

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V., S. F. P., (LIBERTAD) manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Heroico Colegio Militar, número 67, Colonia El Pueblito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76900.

LIBERTAD ofrece a sus CLIENTES servicios y productos financieros, entre ellos, ahorro, crédito e inversión, por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los sensibles y patrimoniales a los que tendrá acceso serán aquellos que el Titular de la Información (CLIENTE) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos, así como los datos obtenidos de manera indirecta, derivado de cualquier otra fuente documental, electrónica, telefónica o vía internet mediante chat, call center, plataforma de Facebook oficial, mensajes de texto, mensajería vía WhatsApp Business o de información comercial, fuentes que deben ser disponibles o que sean permitidas, y cuando los proporcione otro Titular, una referencia o un referenciado, para la prestación del servicio contratado, se considerará completa y correcta hasta que el Titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de LIBERTAD, razón por la cual el CLIENTE autoriza a LIBERTAD el tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con el desarrollo de las operaciones y servicios contratados, por lo que LIBERTAD tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder. Asimismo, derivado de la relación jurídica existente entre ambos, por lo que, el plazo de tratamiento de los datos personales que se describen a a continuación será de hasta 12 años como máximo después de finalizada la relación jurídica

DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR EL CLIENTE.

La información que proporciona el CLIENTE a LIBERTAD puede variar derivado del producto y/o servicio contratado. Estos son los datos personales recibidos derivados del vínculo jurídico que les une:

- a) Datos personales necesarios para las finalidades de la relación jurídica:

Información para identificarlo:

- El nombre completo.

- Fecha y lugar de nacimiento.
- Domicilio.
- Identificación Oficial (Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral u otras).
- Nacionalidad.
- País de nacimiento.
- Género.
- Ocupación o profesión.
- Actividad o giro de negocio.
- Número telefónico (Fijo y/o Móvil), en el que se le pueda localizar.
- Las coordenadas geográficas de latitud y longitud a través del sistema de posicionamiento global (GPS) del Dispositivo, cuando es utilizado por el CLIENTE para abrir cuentas, celebrar contratos o realizar Operaciones no presenciales.
- Número de CURP y de RFC.
- Tipo de ingresos.
- Estado civil.
- Correo electrónico.
- Número de identificación fiscal.
- Número de serie de Firma Electrónica (FIEL)
- Número de tarjeta de crédito o débito de otras Entidades Financieras para actividades de cobranza.

En caso de ser extranjero, además:

- Domicilio del país de origen,
- Pasaporte,
- Documento que acredita su legal estancia en el país.

En caso de que se contrate la Banca Electrónica o Móvil, o se realicen transferencias electrónicas por parte del CLIENTE, o gestiones de cobranza por parte de LIBERTAD o terceros contratados por ésta, se utilizará el correo electrónico, mensajes de texto y mensajería WhatsApp Business para el envío de notificaciones.

Adicional a lo anterior y solo con la finalidad de verificar la realización de visitas domiciliarias en materia de cobranza y prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, LIBERTAD podrá tomar fotos de la fachada del domicilio del CLIENTE.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

b) La información sobre su situación financiera y el comportamiento de sus ingresos, activos, historial de pagos y solvencia.

c) Datos sensibles biométricos de huella digital y de voz del CLIENTE.

d) Datos sensibles biométrica facial del Titular para ser corroborada contra la base del Instituto Nacional Electoral.

e) La información relativa a las operaciones derivadas de su relación con terceros a través de LIBERTAD (dependiendo del producto o servicio, esto incluye detalles de compras realizadas, los detalles acerca de cómo se realizan los pagos a LIBERTAD o utilizar servicios de LIBERTAD para hacer pagos a terceros).

f) Datos sensibles de su estado de salud, cuando el CLIENTE adquiera un Crédito Hipotecario, para el llenado del consentimiento individual del Seguro de Vida.

Datos personales que serán tratados para finalidades secundarias:

Información para la provisión de productos y servicios, incluyendo el correo electrónico personal, mensajes de texto y mensajería vía WhatsApp Business. Información relativa a su nombre completo, ingresos mensuales, número de CLIENTE, siempre y cuando éste haga uso de la plataforma “Presolicitud de Crédito en Línea” de LIBERTAD,.

Adicionalmente, se tratarán los datos de las operaciones relacionadas con la transferencia de fondos a cuentas de otra Entidad Financiera mediante el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) como lo son: fecha de operación, clave de rastreo, número de cuenta del ordenante, número de cuenta del beneficiario, importe de la operación, nombre completo del beneficiario y del ordenante para ser proporcionados a dicha Entidad Financiera donde radica la cuenta de recepción de la transferencia; en caso que el titular de la cuenta en LIBERTAD, esto con la finalidad de que se establezca un procedimiento para la devolución de los recursos derivados de la orden SPEI cuando no acepte o no reconozca dicha orden por la presunción de un fraude.

Por otro lado, LIBERTAD proporcionará al proveedor SSIST S.A. de C.V., el nombre y número de CLIENTE de todos aquellos CLIENTES que contraten el servicio denominado “LIBERASISTENCIA” (marca comercial propiedad de LIBERTAD), con el objeto de que la misma

cuente con los datos necesarios para identificar cuáles de los CLIENTES de LIBERTAD, han realizado la contratación del citado servicio de asistencia.

Por otra parte, LIBERTAD tiene la obligación legal de llevar un control sobre las transacciones, utilizando métodos estandarizados para ayudar a identificar las operaciones que pueden ser de riesgo, como posibles fraudes, lavado de dinero y financiamiento a la delincuencia organizada. Esto implica el conocimiento que el CLIENTE, con el uso ordinario de los productos y servicios que ofrece LIBERTAD se pueda identificar en actividades u operaciones inusuales y relevantes. También se incluye la evaluación para detectar patrones sospechosos o conexiones inusuales.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE NOMBRE, IMAGEN FOTOGRÁFICA O VIDEO.

El primer nombre y primer apellido o las fotografías, audios y videos de las imágenes personales de los CLIENTES la cual comprenderá sus rasgos físicos, personales y valorativos, que se obtengan de manera estrictamente necesaria a través de la asistencia a reuniones, celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, realizadas como parte de la cobertura de los servicios que LIBERTAD proporciona sus CLIENTES, podrán ser utilizadas con fines mercadotécnicos o publicitarios, para la reproducción, publicación y divulgación interna o externa por parte de LIBERTAD mediante medios impresos, video, fotográficos o electrónicos.

Asimismo, LIBERTAD podrán contratar servicios de terceros para la elaboración, modificación o distribución de material publicitario o mercadotécnico o celebrar alianzas comerciales con terceros. Todas estas empresas y agentes (terceros) son necesarios para cumplir con los propósitos de los servicios que presta Libertad a sus CLIENTES o USUARIOS; no obstante, los (terceros contratados LIBERTAD o con los que tenga alguna alianza comercial), cuentan con sus propios mecanismos de privacidad, ya sea LIBERTAD o los terceros con los que se contrate realizarán la captación, reproducción o publicación por fotografía o filme, incluyendo la imagen del titular en los videos, folletos, anuncios publicitarios, en la página web, redes sociales, en campañas y promocionales publicitarios y de apoyo para la difusión y promoción, de las imágenes, al



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

exterior e interior de las oficinas y/o sucursales de Libertad, en cumplimiento del Objeto Social.

El consentimiento y la autorización del uso de imagen para los fines indicados en la presente sección y aviso de privacidad, podrá ser recabada mediante video grabación donde se manifieste la conformidad con el tratamiento de estos datos personales, asimismo, dicho consentimiento o autorización estará vigente hasta en tanto no presente por escrito solicitud de negativa a la captación, difusión, utilización y tratamiento de la imagen personal indicada, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

El presente Aviso se pondrá a disposición del Titular por el personal de Libertad, para su consulta a través de las siguientes formas:

1. Mediante un Código QR que deberá de escanear el titular para visualizar y descargar el Aviso en un formato PDF, lo anterior cuando la autorización y consentimiento para el tratamiento de sus datos personales se obtenga por medio de una videograbación, ya que la cantidad de personas participantes es de menor de 40 personas y la duración del evento, reunión o actividad es cuando menos de una hora, de forma que se puede recabar sin complicaciones.

2. O bien, se le pondrá a disposición de forma impresa, y este deberá de firmarlo de manera autógrafa, cuando el evento, reunión o actividad tenga una duración menor a una hora y la cantidad de personas sea mayor a 40 participantes, haciendo que no se pueda recabar su autorización por medio de una videograbación.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

LIBERTAD les informa a sus CLIENTES acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales, incluyendo los sensibles.

Finalidades de la relación jurídica:

Para iniciar y administrar sus cuentas, para la prestación de servicios, para ofrecer y asesorar sobre nuevos productos y servicios, para comprender las necesidades actuales y futuras de los CLIENTES y administrar así de una mejor manera el negocio, para evaluar y administrar el riesgo de

crédito, para detectar y proteger contra errores, fraude y otras actividades ilícitas, para realizar encuestas de satisfacción del CLIENTE, para el intercambio de información con los CLIENTES o terceros que sean responsables solidarios con LIBERTAD, para compartir información con proveedores externos que prestan o participan en los servicios ofrecidos por LIBERTAD, para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables y para realizar gestiones de cobranza cuando corresponda.

La recolección de los datos biométricos para la finalidad de reconocer la identidad del CLIENTE, validar operaciones vía telefónica con su voz y otorgar su autorización para la consulta a las Sociedades de Información Crediticia.

Asimismo, se podrá verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar, así como un dato biométrico del CLIENTE, como huellas dactilares, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE), contrastando por lo menos una biometría ante dicho Instituto, con la finalidad de confirmar su identidad, prevenir fraudes, suplantaciones o usos indebidos de información.

En los casos en los que se solicite un crédito, para la realización de visitas domiciliarias en carácter de supervisión de investigación, con el propósito de confirmar que la información y/o documentación recabada por el ejecutivo de crédito sobre el cliente, sea veraz y corresponda a la realidad del solicitante. En dichas visitas se verificará, entre otros aspectos, la ubicación del domicilio señalado, el tiempo de residencia en el mismo, el número de dependientes, el estado civil, así como, si la solicitud de crédito fue voluntaria, además de cualquier otro dato relacionado con la investigación solicitada. En caso de que el CLIENTE no se encuentre en el domicilio, podrá confirmarse información mínima de verificación con vecinos, limitada exclusivamente a la residencia y del tiempo de radicación en el lugar. La información obtenida en estas visitas será documentada y tratada conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad.

Adicionalmente, si el CLIENTE es sujeto a alguno de los productos en los cuales, LIBERTAD verifica su capacidad de pago a través de una herramienta predictiva (*credit scoring*), sus datos serán parte de un proceso de toma de



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física.

Asimismo, **LIBERTAD** le informa que algunos de sus datos personales podrán ser objeto de tratamiento automatizado mediante un sistema denominado Sherpa, con el propósito de centralizar, organizar y analizar interacciones con clientes y prospectos, segmentar y personalizar comunicaciones, así como automatizar el envío de información a través de canales como correo electrónico, mensajes SMS y alertas push. Dicho tratamiento podrá incluir, de manera enunciativa más no limitativa, datos como número de cliente, nombre, domicilio, fecha de vencimiento, montos y/o saldo actual de productos contratados, últimos dígitos de cuenta y demás datos estrictamente necesarios para fines de cobranza, incremento de líneas de crédito, encuestas de satisfacción, disposiciones, campañas informativas y otras finalidades directamente relacionadas con la relación jurídica que une al **CLIENTE** con **LIBERTAD**. El tratamiento automatizado se llevará a cabo conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, implementando en todo momento las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger su información contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Finalidades secundarias:

Ofrecer nuevos productos y servicios, promociones y publicidad de **LIBERTAD**, así como para la notificación de sorteos y resultados de éstos.

Evaluar el nivel de Educación Financiera del **CLIENTE** y enfocar los esfuerzos de **LIBERTAD** para mejorar las capacidades del usuario, que le permitan utilizar de la manera más eficiente y confiable posible los productos y servicios financieros, además para atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales.

Asimismo, se hace del conocimiento de los **CLIENTES** que en caso de que utilicen la plataforma de “Presolicitud de Crédito en Línea” que se encuentra habilitada en la página web www.libertad.com.mx, **LIBERTAD** podrá dar acceso a los datos personales y financieros que los **CLIENTES** o **USUARIOS** que ingresen a través de la mencionada

plataforma, con la única finalidad de obtener una precalificación virtual la que deberá presentarse en cualquier sucursal de **LIBERTAD** para la continuación de las solicitudes de crédito que se originen en línea.

LIBERTAD utiliza "cookies", que podrá colocar en su computadora o en cualquier equipo móvil y tener acceso a ellas, que le permitirán iniciar sesión en servicios de **LIBERTAD** de acuerdo con su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo **LIBERTAD** utiliza ubicación por IP, dispositivo de conexión, navegador y web beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del **CLIENTE**.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, no será posible que **LIBERTAD** almacene sus preferencias en el sitio web.

LIBERTAD realiza de manera ocasional reuniones, celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, como parte de la cobertura de los servicios que **LIBERTAD** proporciona sus **CLIENTES**, en dichas reuniones, celebraciones, eventos y concursos, pueden estar presente **CLIENTES**, y las fotografías, audios y videos donde aparezcan imágenes personales de estos últimos, solo podrán ser utilizadas en términos de lo indicado en el apartado de **AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN FOTOGRÁFICA O VIDEO**.

Por otro lado, **LIBERTAD** a través de su red de sucursales o su centro de atención telefónica, realiza la distribución y el ofrecimiento de servicios o productos de sus socios comerciales “**QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V. (QUALITAS), A.N.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V. (ANA), GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B. (GNP SEGUROS)**”, a sus clientes y usuarios bajo su línea de negocio denominada Libertad Segura. Y para dichos efectos **LIBERTAD** recopilará el nombre completo de la persona contratante o titular, RFC,



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

su identificación oficial, nacionalidad, género, ubicación “estado y municipio”, póliza contratada, información general del vehículo, de los clientes y usuarios que hayan contratado estos servicios o productos, mismos que serán transmitido a sus socios comerciales para estos puedan efectuar la prestación de sus servicios y productos.

Asimismo, el socio comercial denominado SSIST, S.A. DE C.V. (SSIST), será el encargado de administrar la relación comercial de los socios comerciales mencionados en el párrafo anterior con LIBERTAD.

LIBERTAD en este caso actúa únicamente como intermediario o comisionista, por lo que los términos, condiciones, comisiones y prestación del servicio son responsabilidad de los socios comerciales mencionados en los párrafos anteriores. Los cuales operan bajo sus propias políticas internas en materia de protección de datos personales y que serán informadas a los clientes y usuarios de LIBERTAD indicándoles en donde pueden consultar los avisos de privacidad correspondientes de cada una de las personas morales receptoras.

El Titular tendrá un plazo de 3 días hábiles a partir de su uso, para que, de ser el caso, manifieste su negativa a LIBERTAD conforme a las finalidades secundarias a través del correo electrónico datospersonales@libertad.com.mx. Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

SE LIMITA LA DIVULGACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN.

LIBERTAD no revelará información de sus CLIENTES relativa a las operaciones y servicios contratados a entidades o personas distintas a ellos, a menos que el propio CLIENTE lo autorice de forma escrita o electrónica según sea el contacto con el titular de datos, con la excepción de la autorización de uso de la imagen personal indicada en el presente aviso, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables, en tal virtud, al recibir el presente aviso de privacidad por el medio de entrega, el titular de datos

personales manifiesta su consentimiento para que LIBERTAD comparta información con entidades gubernamentales tales como el Servicio de Administración Tributaria (SAT), Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y/o cualquier otra entidad pública municipal, estatal o federal que con motivo del uso de sus facultades de inspección, supervisión o investigativas, obligue a LIBERTAD a compartir dicha información.

Asimismo, cuando LIBERTAD y/o algún Tercero para la elaboración de material publicitario o con el que tenga alguna alianza comercial como parte de la cobertura de los servicios que proporciona sus CLIENTES, realice algún sorteo o concurso, donde se publique o exponga la imagen y el nombre de los participantes y/o ganadores, se limita estrictamente a que solo aparezca el primer nombre y el primer apellido de las respectivas personas con el objeto de no exponer sus datos personales.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que LIBERTAD implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad.

En general, se garantizarán los fines y limitará el uso de la información a través de sistemas y formatos apegados a las disposiciones regulatorias aplicables a:

LIBERTAD
(<https://www.cnbv.gob.mx/Paginas/NORMATIVIDAD.aspx>).

Por otra parte, LIBERTAD se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus CLIENTES y que se encuentren inscritos en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página www.diputados.gob.mx.

REMISIÓN.

El CLIENTE entiende y acepta que LIBERTAD podrá remitir sus datos personales a terceros que han sido contratados por LIBERTAD para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, de promoción de sus productos y/o servicios, elaboración de materiales publicitarios o



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

mercadotécnicos y en general con actividades relacionadas al objeto social de LIBERTAD.

Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de LIBERTAD, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, LIBERTAD seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, LIBERTAD exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que LIBERTAD implementa durante el tratamiento de los datos de sus CLIENTES.

La remisión de datos personales señalada en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base confidencial de los CLIENTES, a los terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con LIBERTAD, incluyendo implementaciones de sistemas, financiamientos, seguros, o en su caso, la cesión de derechos, así como para la venta o cobro de deudas, realización de estudios socioeconómicos y elaboración de materiales publicitarios o mercadotécnicos, como parte de la cobertura de la servicios que LIBERTAD proporciona sus CLIENTES.

Además, con el único objetivo de verificar la identidad del CLIENTE, LIBERTAD podrá remitir los datos personales contenidos en la Credencial para Votar y la Biometría Facial del Titular, al Instituto Nacional Electoral (INE) y a Incode Technologies, Inc. (*este último en su carácter de proveedor tecnológico*), con el propósito de contrastarlos con la información que obre en posesión de dicho Instituto, a fin de confirmar la autenticidad de la identidad del CLIENTE y prevenir fraudes, suplantaciones o usos indebidos de información.

TRANSFERENCIAS

Con relación a las transferencias de datos personales de los CLIENTES, LIBERTAD no podrá realizarlas, salvo que cuente con autorización expresa de los mismos, o bien, en los casos siguientes:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea efectuada a terceros proveedores de Servicios o Entidades Financieras, para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por LIBERTAD;
- III. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la Salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- V. Cuando la transferencia derive de una solicitud por error.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- VIII. Cuando la transferencia sea efectuada a terceros proveedores de Servicios o a otras Entidades “socios comerciales”, en virtud de un acuerdo que LIBERTAD tenga celebrado con estas, y donde LIBERTAD se encargue de distribuir u ofrecer a sus clientes o usuarios productos o servicios de dichas empresas, siempre que el cliente o usuario haya contratado o adquirido alguno de estos servicios o productos.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de LIBERTAD, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. El Titular de datos personales que genera cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con LIBERTAD, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los CLIENTES tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que los une con LIBERTAD.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Los CLIENTES pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. LIBERTAD responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el CLIENTE.

Los CLIENTES pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales, a través del Formato de solicitudes de Derechos ARCO FONO0101, (formato que puede obtener en cualquier sucursal de LIBERTAD, el directorio de las sucursales se puede encontrar en la página web: www.libertad.com.mx), o bien, dirigir un escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de LIBERTAD a la siguiente dirección: Boulevard Bernardo Quintana, número 9791, colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro o al correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

El escrito de solicitud deberá contener:

- I. El nombre completo y fecha de nacimiento del CLIENTE para evitar cualquier homonimia, así como el correo electrónico, u otro medio; para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular,
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

De igual forma para el ejercicio de tales derechos, el CLIENTE puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de LIBERTAD, mediante el formato de recepción de solicitudes de derechos ARCO FONO0101 proporcionado por el Gerente de Sucursal para tal efecto y la respuesta será comunicada en la sucursal donde se presentó dicho formato de solicitud, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable, o en su caso el medio en el que elija para realizar dicha notificación.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al CLIENTE, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial, así como la del CLIENTE. LIBERTAD responderá a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso

lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.

REVOCACIÓN

Por otra parte, el CLIENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a LIBERTAD para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que LIBERTAD deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el CLIENTE presente su petición al correo electrónico: datospersonales@libertad.com.mx.

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el CLIENTE como LIBERTAD estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de este Aviso de Privacidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos que la ley señalada preceptúa, la cual se puede consultar en la página: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm>

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por LIBERTAD y la versión más reciente estará disponible en www.libertad.com.mx. Los cambios en su caso, serán notificados a través de cualquiera de los siguientes medios de difusión como folletos, circulares, carteles, correo electrónico o correo postal. Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales 800 714 0274 y/o al correo electrónico datospersonales@libertad.com.mx.

12 de noviembre de 2025



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES



ATENTAMENTE

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S.A. DE C.V., S.F.P.

“Manifiesto que recibí de LIBERTAD Servicios Financieros, S.A. de C.V., S.F.P., el Aviso de Privacidad cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento, de manera oportuna, por lo tanto, autorizo por escrito el tratamiento de mis datos personales, financieros y patrimoniales, siempre y cuando estos se utilicen para finalidades secundarias.”

Fecha: _____

Autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias y las transferencias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

o No autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias y las transferencias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

Firma y Nombre del CLIENTE

O en su caso, el consentimiento y/o la autorización del tratamiento de mis datos personales cuando incluya “el uso de mi imagen personal” para los fines indicados en el aviso de privacidad, podrá ser recabada mediante videograbación donde se manifieste inequívocamente la conformidad con el tratamiento de dichos datos personales y que el presente aviso fue puesto a disposición mía.

